

## 1. Managementprozesse

### 1.1 Unternehmensführung

#### 1.1.1 Unternehmenspolitik und Ziele

##### a) Qualitätspolitik

Im Mittelpunkt aller Aktivitäten der Fa. Bollinger Kunststofftechnik GmbH steht die **Zufriedenheit unserer Kunden**.

Hierbei verstehen wir nicht nur die Erfüllung der Kundenanforderungen in Bezug auf die zu fertigenden Spritzgussteile, sondern auch eine hohe Liefertreue zu einem angemessenen Preis, guten Service und Beratung, intensiven Kundenkontakt, sowie das **ständige Bemühen nach Verbesserung**.

Als freies Unternehmen bieten wir in Übereinstimmung mit den gesellschaftlichen Normen und Entwicklungen nutzbringende Lösungen für die Bedürfnisse unserer Kunden. Dazu gehören bestmögliche Problemlösungen, Verfahren, Methoden und Beratung, um der Vielfalt der Bedürfnisse unserer Kunden Rechnung zu tragen und mit unseren Rentabilitätszielen konform zu gehen. Wir verpflichten uns, langfristig Gewinne zu erwirtschaften, die es ermöglichen, notwendige Innovationen und die Expansion zu realisieren, erforderliche Investitionen zu tätigen und unseren Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten und Kapitalgebern Sicherheit zu gewähren.

**Ziel ist es, die bestmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen und aufrechtzuerhalten.**

Die innerbetriebliche Struktur und Organisation des Unternehmens erlaubt es uns, kurzfristige Aufträge und Auftragsänderungen schnell und effektiv abzuwickeln.

Wir **fordern Transparenz in unsere Betriebsabläufe und Fertigungsprozesse** zu bringen, diese zu optimieren und durch ständige Verbesserungen das Leistungsniveau unseres Unternehmens zu steigern. Einen wichtigen Beitrag hierzu leisten unsere **hoch qualifizierten Mitarbeiter**. Ihnen wird ein größtmögliches Maß an Eigenverantwortung übertragen. Dies fördert die Motivation und Leistungsbereitschaft und trägt nicht zuletzt zu einer positiven Geschäftsentwicklung bei. Durch Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen sorgen wir für einen hohen Ausbildungsstand unseres Personals und fördern somit eine Sensibilisierung in Bezug auf die Anforderungen unserer Kunden. Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht, darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Herstellung von Produkten mit einwandfreier Qualität verhindern, beseitigt werden.

Dies bezieht sich auf:

- die Organisation,
- technische Unterlagen,
- Maschinen und Geräte,
- Prüfmittel und Prüfverfahren,
- Verpackung und Transportmittel,
- die Qualität der Rohstoffe und Zulieferteile.

Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür nötigen Rahmen.

**Die Führungskräfte sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden QM-Maßnahmen anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.**

Dieses Qualitätsbewusstsein, sowie die positive Einstellung aller Mitarbeiter zu den sich ständig ändernden Anforderungen unserer Kunden, ist Voraussetzung für die Erlangung einer hohen und fortwährenden Kundenzufriedenheit und damit auch für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.